

COMUNICADO A CLIENTES
DESTINO SEGURO S.A.S.

LUGAR Y FECHA: Bogotá D.C. 15 de julio del 2014

REF: Intermitencia en la plataforma

Estimados clientes:

Nos permitimos informarles que se presentó una intermitencia temporal en la plataforma en horas de la noche y en la mañana de hoy, nuestro grupo de ingenieros en colaboración con nuestro proveedor de ISP (Claro) identificaron la falla y la corrigieron.

Los inconvenientes se presentaron sobre los servidores DNS que presentaban fallas sobre el dominio, de manera transitoria, se brindó la opción de ingresar a nuestra plataforma por medio de esta IP: **200.14.205.45/scl/** para continuar con las actividades diarias.

Esta novedad afectó la recepción oportuna de los correos, sin embargo nuestra central operativa y de tráfico, junto con los puestos de control prestaron el servicio ininterrumpidamente.

La novedad fue superada sobre las 9am. Si aún presenta alguna novedad, favor comunicarla al correo sistemas@destinoseguro.net

Agradecemos su atención y comprensión frente a esta situación.

Cordialmente,
Lina J Pulido Campos
Comunicaciones Destino Seguro
PBX: (57) 7953800 Ext. 122
comunicaciones@destinoseguro.net