

**COMUNICADO A CLIENTES**  
**DESTINO SEGURO S.A.S.**

**LUGAR Y FECHA:** Bogotá D.C. 26 - Noviembre de 2013

**PARA:** Clientes Destino Seguro.

**REF:** Obras Ruta del Sol en tramo: *San Alberto*.

Estimados clientes:

De acuerdo con trabajos iniciados por la concesionaria Ruta del Sol, en los cuales se encuentra el tramo 5: San Alberto – Aguachica (Cesar).

Nos permitimos informarle que actualmente presentamos novedad con el reporte de TERPEL EL AMARILLO (San Alberto-Cesar), ubicado en la Vía San Alberto – La Costa, costado derecho km 3 después de la variante San Alberto. Debido a la ejecución de dicha obra que se está haciendo frente al puesto de control, se ha dificultado a los conductores realizar su reporte en el punto. Aún no se tiene una fecha aproximada que indique la culminación de las obras en este tramo.

Cabe resaltar que el puesto de control actualmente consta con un espacio para el parqueo de cinco vehículos (debido a la obra) y sistema de validación de datos en tiempo real, lo cual agiliza el reporte de los conductores.

Agradecemos su comprensión teniendo en cuenta que esta eventualidad es ocasionada por temas ajenos a la compañía. Recuerde que estamos adelantando planes de reacción para brindar un mejor servicio.

Anexamos registro fotográfico, para su conocimiento:



**Yessica Velasquez**

Líder Servicio al cliente

Pbx.: +57 (1) 795 38 00 Cel. 311 5614218

E-mail: [servicioalcliente@destinoseguro.net](mailto:servicioalcliente@destinoseguro.net)