

COMUNICADO A CLIENTES
DESTINO SEGURO S.A.S.

LUGAR Y FECHA: Bogotá D.C. 12 de noviembre de 2014

Estimado Cliente.

En Destino Seguro siempre pensamos en brindarle el mejor y más confiable servicio tecnológico; para tal fin le informamos que el próximo **sábado 15 de noviembre entre las 3:00 y las 6:00 p.m.** realizaremos una *actualización mayor* en nuestra plataforma informática para hacerla aún más resistente a fallos.

Como medida preventiva, solicitamos amablemente al personal de su organización hacer *copias de seguridad* de la información que tenga que ver con nuestras aplicaciones: **SCL, TURN, RFID y GPS**; así como mantener atentos a las comunicaciones que puedan provenir de nuestra parte como llamadas telefónicas, correos y mensajes.

El procedimiento del sábado es la culminación de un proceso de varios meses que ha implicado pruebas y ajustes para evitar cualquier complicación en sus operaciones. Sin embargo, es probable que se presente una **interrupción de 30 minutos** en el servicio de nuestras aplicaciones; de antemano le presentamos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causar.

El cambio consiste en pasar de un servidor físico a cuatro servidores virtuales, los cuales se respaldan unos a otros *ofreciendo un incremento enorme en la resistencia a fallos y por lo tanto en la disponibilidad; además al ser virtuales se facilita el crecimiento en capacidad que requiere el constante aumento en el flujo de información de su negocio.*

Cualquier inconveniente, con gusto será atendido por los siguientes medios:

- ✓ PBX. 795 3800 Ext. 181
- ✓ Cel. 311 230 5200
- ✓ Correo: coordinacion@destinoseguro.net

Cordialmente,
Oscar Cuervo Urrutia
Director de Sistemas